

POLÍTICA DE CALIDAD EKIPO MEDIOS, S.L.

La dirección de EKIPO MEDIOS SL, empresa dedicada a la prestación de servicios auxiliares y distribución de mobiliario clínico y hospitalario, expone en este documento su compromiso hacia la calidad basado en los siguientes valores:

PROFESIONALIDAD

- ✚ Ofrecer un servicio de calidad con los profesionales mejor cualificados.
- ✚ Compromiso de mantener un equipo de profesionales que estén informados y formados continuamente en el desempeño de sus labores para poder ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio.
- ✚ Cumplir con los requisitos legales que repercutan en la calidad del servicio prestado.

SERVICIO

- ✚ Dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua de la calidad de nuestros servicios y de la eficacia de nuestros procesos, de tal forma que la capacidad de reacción de EKIPO MEDIOS supere las expectativas de nuestros clientes más exigentes.
- ✚ Todos nuestros esfuerzos deben ir encaminados a cumplir los requisitos de nuestros clientes, convirtiendo estos en especificaciones de calidad de nuestros servicios.
- ✚ Trabajar con proveedores comprometidos con la mejora constante y que garanticen una calidad y/o precios competitivos.

CONFIANZA

- ✚ Orientación al cliente, para aportarle soluciones a sus necesidades específicas.
- ✚ Ofrecer a nuestros clientes un servicio que genere confianza y seriedad hacia nuestra Organización, para lograr relaciones duraderas en el tiempo.
- ✚ La calidad, la mejora continua de los procesos y hacer las cosas bien a la primera son las premisas básicas de nuestra empresa.